



# Certifikát udělený firmě

## Signal Projekt s.r.o.

Vídeňská 55, 639 00

Evropské hospodářské zájmové sdružení Q FOR  
(European Economic Interest Grouping Q FOR, dále EEIG QFOR),  
tímto stvrzuje, že výše uvedená firma podstoupila audit kvality Q FOR, modul ClientScan.

Výsledky auditu odpovídají požadavkům normy Q FOR pro modul **ClientScan**.

Předmětem auditu byly tyto aktivity a obory:

**Další vzdělávání:** odborné profesní vzdělávání - zabezpečovací a sdělovací technika v dopravě

**Certifikát číslo**  
047/2020

**Platnost certifikátu**  
14. 10. 2020 – 13. 10. 2023

Dominique Delferrière  
Chairman EEIG QFOR

Mgr. Dagmar Hartmannová  
Auditorka

Audit kvality Q FOR, modul ClientScan, sestává ze zjištění předmětu a specifických rysů činnosti vzdělávací/poradenské firmy a dále z prověření zákaznické spokojenosti prostřednictvím vzorku vybraného náhodně z kompletního seznamu zákazníků.  
Audit kvality Q FOR, modul ProcessScan, sestává ze zjištění předmětu a specifických rysů činnosti vzdělávací/poradenské firmy a dále z vyhodnocení kvality jejich interních procesů.  
Zpráva auditu je k dispozici v příslušné firmě a u auditora. Certifikát je platný tři roky. Aplikaci metody Q FOR kontroluje Mezinárodní dozorčí výbor, zřízený EEIG QFOR.

**Informace:** <http://www.qfor.org>