



Certifikát udělený firmě

Signal Projekt s.r.o.

Videňská 55, 639 00

Evropské hospodářské zájmové sdružení Q FOR
(European Economic Interest Grouping Q FOR, dále EEIG QFOR),
tímto stvrzuje, že výše uvedená firma podstoupila audit kvality Q FOR, modul ClientScan.

Výsledky auditu odpovídají požadavkům normy Q FOR pro modul **ClientScan**.

Předmětem auditu byly tyto aktivity a obory:

Další vzdělávání: odborné profesní vzdělávání - zabezpečovací a sdělovací technika v dopravě

Certifikát číslo
046/2017

Platnost certifikátu
22. 2. 2017 – 22. 2. 2020

Dominique Delferrière
Chairman EEIG QFOR

Mgr. Dagmar Hartmannová
Auditorka

Audit kvality Q FOR, modul ClientScan, sestává ze zjištění předmětu a specifických rysů činnosti vzdělávací/poradenské firmy a dále z prověření zákaznické spokojenosti prostřednictvím vzorku vybraného náhodně z kompletního seznamu zákazníků.
Audit kvality Q FOR, modul ProcessScan, sestává ze zjištění předmětu a specifických rysů činnosti vzdělávací/poradenské firmy a dále z vyhodnocení kvality jejich interních procesů.
Zpráva auditu je k dispozici v příslušné firmě a u auditora. Certifikát je platný tři roky. Aplikaci metody Q FOR kontroluje Mezinárodní dozorčí výbor, zřízený EEIG QFOR.

Informace: <http://www.qfor.org>